Ubezpieczenie „OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MOTO I MEDYCZNEGO AXA ASSISTANCE”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, KRS 0000320749

należąca do Grupy AXA

Produkt: „UBEZPIECZENIE MOTO I MEDYCZNE ASSISTANCE ”

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w OGÓLNYCH WARUNKACH UBEZPIECZENIA MOTO I MEDYCZNEGO AXA ASSISTANCE uchwalonych zarządzeniem nr 06/2024 z dnia z dnia 22.04.2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 14.05.2024. r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt jest ubezpieczeniem assistance samochodowego oferującym organizację i pokrycie kosztów usług związanych ze zdarzeniami assistance określonymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia stanowi organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług assistance świadczonych na rzecz Ubezpieczonych w przypadku wystąpienia następujących zdarzeń assistance:

- ✓ Awaria pojazdu – usprawnienie na miejscu zdarzenia, holowanie do warsztatu powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, kontynuacja podróży, pobyt w hotelu w oczekiwaniu na naprawę pojazdu, parking strzeżony, odbiór pojazdu po naprawie, samochód zastępczy;
- ✓ Wypadek, Drobne usterki techniczne, Kradzież pojazdu –samochód zastępczy,
- ✓ W razie zajścia Wypadku komunikacyjnego – assistance medyczny po uszkodzeniu ciała kierowcy lub pasażera pojazdu (pęknięcie lub złamanie kości, zwichnięcie lub skręcenie stawu, uraz kręgosłupa, uraz głowy, uraz narządów wewnętrznych lub oka)
- ✓ Usługi informacyjne
- ✓ Zakres limitów ubezpieczenia jest różny w zależności od wariantu i strefy geograficznej : Standard, Comfort, Premium 1100

Wariant/Świadczenie	STANDARD-strefa geograficzna Polska	COMFORT-strefa geograficzna Polska	PREMIUM 1100 – strefa geograficzna Polska
Zdarzenia, po których dostępna jest pomoc assistance:	Awaria Pojazdu; Wypadek, Drobne usterki techniczne, Kradzież Pojazdu	Awaria Pojazdu; Wypadek, Drobne usterki techniczne, Kradzież Pojazdu	Awaria Pojazdu; Wypadek, Drobne usterki techniczne, Kradzież Pojazdu
Usprawnienie Pojazdu na miejscu unieruchomienia Pojazdu (w tym po uszkodzeniu opony)	✓ TAK – (drobne usterki techniczne ,Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu,	✓ TAK – (Drobne usterki techniczne, Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK – (Drobne usterki techniczne, Awaria Pojazdu, Wypadek,)
Holowanie Pojazdu (do dilera, u którego został zakupiony Pojazd ew. do najbliższego serwisu strategicznego EFL, ew. do wskazanego serwisu albo na parking strzeżony)	✓ TAK – do 150 km (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, ,)	✓ TAK – do 500 km (Drobne usterki techniczne, Awaria Pojazdu, Wypadek, Pojazdu, Szkoda całkowita)	✓ TAK – do 1100 km poza RP (Drobne usterki techniczne, Awaria Pojazdu, Wypadek,)
Parkowanie Pojazdu na parkingu strzeżonym	✓ TAK – 3 doby do 300 PLN (Awaria Pojazdu, Wypadek, Kradzież Pojazdu)	✓ TAK – do 3 doby do 300 PLN (Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK – 4 doby do 500 PLN (Awaria Pojazdu, Wypadek)
Powrót Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania	✓ TAK zamiennie z Kontynuacją Podróży (Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK zamiennie z Kontynuacją Podróży (Awaria Pojazdu, Wypadek, , , Kradzież Pojazdu)	✓ TAK zamiennie z Kontynuacją Podróży (Awaria Pojazdu, Wypadek, , Kradzież Pojazdu)
Kontynuacja podróży Ubezpieczonego	✓ TAK zamiennie z Powrotem do Miejsca zamieszkania (Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK zamiennie z Powrotem do Miejsca zamieszkania (Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK zamiennie z Powrotem do Miejsca zamieszkania (Awaria Pojazdu, Wypadek,)
Pobyt Ubezpieczonego w hotelu na czas naprawy Pojazdu	✓ TAK – do 3 dni, nie więcej niż 400 PLN za 1 osobę za 1 dzień (Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK – do 3 dni, nie więcej niż 400 PLN za 1 osobę za 1 dzień (Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK – do 4 dni, nie więcej niż 400 PLN za 1 osobę za 1 dzień ✓ (Awaria Pojazdu, Wypadek)
Pojazd zastępczy	✓ TAK –2 dni kalendarzowe ✓ Pojazd kat. A lub B (lub dostawczy) (Awaria, Wypadek, , Kradzież Pojazdu)	✓ TAK – 3 dni w przypadku Awarii, 5 dni po Wypadku, Kradzieży ✓ Pojazd kat. A lub B (lub dostawczy) (Awaria Wypadek, Kradzież Pojazdu;)	✓ TAK – 7 dni w przypadku Awarii, 15 dni po Wypadku, Kradzieży ✓ Pojazd zbliżonej klasy do pojazdu ubezpieczonego (kat. A-D lub dostawczy) ✓ (Awaria Wypadek, Kradzież Pojazdu;)
Usługi informacyjne infolinia prawna informacje ogólne o procedurach obowiązujących na terenie RP (bez pokrycia kosztów)	✓ TAK Kradzież dokumentów, Szkoda z udziałem Pojazdu)	✓ TAK (Kradzież dokumentów, Szkoda z udziałem Pojazdu)	✓ TAK (Kradzież dokumentów, Szkoda z udziałem Pojazdu)

Wariant/Świadczenie	STANDARD-strefa geograficzna Polska i Europa	COMFORT-strefa geograficzna Polska i Europa	PREMIUM 1100 – strefa geograficzna Polska i Europa
Zdarzenia, po których dostępna jest pomoc assistance:	Awaria Pojazdu; Wypadek, Drobne usterki techniczne, Kradzież Pojazdu	Awaria Pojazdu; Wypadek, Drobne usterki techniczne, Kradzież Pojazdu	Awaria Pojazdu; Wypadek, Drobne usterki techniczne, Kradzież Pojazdu
Usprawnienie Pojazdu na miejscu unieruchomienia Pojazdu (w tym po uszkodzeniu opony)	✓ TAK – (drobne usterki techniczne ,Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu,	✓ TAK – (Drobne usterki techniczne, Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK – (Drobne usterki techniczne, Awaria Pojazdu, Wypadek,)
Holowanie Pojazdu (do dilera, u którego został zakupiony Pojazd ew. do najbliższego serwisu strategicznego EFL, ew. do wskazanego serwisu albo na parking strzeżony)	✓ TAK – do 150 km (Awaria Pojazdu, Wypadek, Szkoda z udziałem Pojazdu, ,)	✓ TAK – do 750 km (Drobne usterki techniczne, Awaria Pojazdu, Wypadek, Pojazdu, Szkoda całkowita)	✓ TAK – do 1100 km poza RP (Drobne usterki techniczne, Awaria Pojazdu, Wypadek,)
Parkowanie Pojazdu na parkingu strzeżonym	✓ TAK – 3 doby do 300 PLN (Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK – do 3 doby do 300 PLN (Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK – 4 doby do 500 PLN (Awaria Pojazdu, Wypadek)
Powrót Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania	✓ TAK zamiennie z Kontynuacją Podróży (Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK zamiennie z Kontynuacją Podróży (Awaria Pojazdu, Wypadek, , , Kradzież Pojazdu)	✓ TAK zamiennie z Kontynuacją Podróży (Awaria Pojazdu, Wypadek, , Kradzież Pojazdu)
Kontynuacja podróży Ubezpieczonego	✓ TAK zamiennie z Powrotem do Miejsca zamieszkania (Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK zamiennie z Powrotem do Miejsca zamieszkania (Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK zamiennie z Powrotem do Miejsca zamieszkania (Awaria Pojazdu, Wypadek,)
Pobyt Ubezpieczonego w hotelu na czas naprawy Pojazdu	✓ TAK – do 3 dni, nie więcej niż 400 PLN za 1 osobę za 1 dzień (Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK – do 3 dni, nie więcej niż 400 PLN za 1 osobę za 1 dzień (Awaria Pojazdu, Wypadek,)	✓ TAK – do 4 dni, nie więcej niż 400 PLN za 1 osobę za 1 dzień ✓ (Awaria Pojazdu, Wypadek)

Pojazd zastępczy	✓ TAK 3 dni w przypadku Awarii, 5 dni po Wypadku, Kradzieży ✓ Pojazd kat. A lub B (lub dostawczy) (Awaria, Wypadek, , Kradzież Pojazdu)	✓ TAK – 5 dni w przypadku Awarii, 10 dni po Wypadku, Kradzieży ✓ Pojazd kat. A lub B (lub dostawczy) (Awaria Wypadek, Kradzież Pojazdu;)	✓ TAK – 7 dni w przypadku Awarii, 15 dni po Wypadku, Kradzieży ✓ Pojazd zbliżonej klasy do pojazdu ubezpieczonego (kat. A-D lub dostawczy) ✓ (Awaria Wypadek, Kradzież Pojazdu;)
Usługi informacyjne infolinia prawna informacje ogólne o procedurach obowiązujących na terenie RP (bez pokrycia kosztów)	✓ TAK Kradzież dokumentów, Szkoda z udziałem Pojazdu)	✓ TAK (Kradzież dokumentów, Szkoda z udziałem Pojazdu)	✓ TAK (Kradzież dokumentów, Szkoda z udziałem Pojazdu)
Assistance medyczny Świadczenia pomocy medycznej i opiekuńczej przysługujące Kierowcy i Pasażerom po zajściu Wypadku komunikacyjnego skutkującego: pęknięciem lub złamaniem kości, zwichnięciem lub skręceniem stawu, urazem głowy (wstrząśnienie mózgu, pęknięcie kości czaszki), urazem narządów wewnętrznych, urazem oka	Maksymalna liczba świadczeń do wyboru z dostępnego zakresu: 40 ✓ Wizyty u lekarzy specjalistów (chirurg, okulista, otolaryngolog, ortopeda, kardiolog, neurolog, pulmonolog, lekarz rehabilitacji, neurochirurg) ✓ Zabiegi ambulatoryjne ✓ Diagnostyka - badania laboratoryjne, radiologiczne, ultrasonografia, tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny ✓ Rehabilitacja, sprzęt rehabilitacyjny ✓ Opieka pielęgniarska, Opieka nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi, Pomoc domowa po hospitalizacji ✓ Transport medyczny ✓ Dostarczenie leków, zakupów, przedmiotów osobistych ✓ Transport i zakwaterowanie osoby towarzyszącej w przypadku hospitalizacji (także dziecka) Świadczenia informacyjno-organizacyjne (Telefoniczna Informacja Medyczna, Doradca rodziny)	

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Lista wyłączeń wskazana jest w § artykułach 9, 15, 19 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń assistance, które nie zostały wskazane w Warunkach ubezpieczenia, zdarzeń powstałych poza okresem ochrony ubezpieczeniowej,
- ✗ szkód powstałych na skutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub będących w związku z umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; szkód powstałych na skutek rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
- ✗ szkód związanych z pozostawaniem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych, popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, samookaleczeniem ubezpieczonego, kierowcy i pasażerów,
- ✗ organizacji świadczeń niezwiązanych ze zdarzeniem assistance, do którego doszło w okresie ochrony ubezpieczeniowej

Niniejsze ubezpieczenie nie zastępuje ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel odpowiada maksymalnie do sum ubezpieczenia i limitów świadczeń określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia.
- ! Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów opon, dętek, części zamiennych i materiałów użytych do naprawy.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje powtarzających się usterek (po dokonaniu przez Centrum Alarmowe Assistance drugiej naprawy) – w tym akumulatora, instalacji elektrycznej i alarmowej.
- ! Świadczenia z zakresu assistance medycznego takie jak: Rehabilitacja, Tomografia komputerowa, Rezonans magnetyczny, Opieka pielęgniarska, Sprzęt rehabilitacyjny, Zakwaterowanie osoby wskazanej w przypadku hospitalizacji, Pomoc domowa po hospitalizacji, Opieka nad dziećmi, Opieka nad osobami niesamodzielnymi, Opieka nad zwierzętami, Pobyt prawnego opiekuna w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka Doradca rodziny – mogą być zrealizowane tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Zakres terytorialny ubezpieczenia zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia

- ✓ W przypadku wariantów Standard, Comfort, Premium 1100 strefa geograficzna Polska ubezpieczenie moto assitance działa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ W przypadku wariantów Standard, Comfort, Premium 1100 strefa geograficzna Polska i Europa ubezpieczenie moto assitance działa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej tj. Europy rozumiany jako terytoria następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rosji (tylko europejska część), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (europejska część), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
- ✓ – w zakresie ubezpieczenia assistance medycznego zawsze na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Alarmowe Assistance o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należnej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance,
- przekazać Centrum Alarmowe Assistance dokumenty, o które Centrum wnioskuje.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową opłaca Ubezpieczający jednorazowo, z góry za cały okres trwania umowy ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia dla danego pojazdu może skończyć się wcześniej w przypadkach określonych w OWU artykuł 6 ust. 6 stwierdzenia szkody całkowitej.

Jak rozwiązać umowę?

Od umowy której okres ubezpieczenia wynosi co najmniej 30 dni przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o jej zawarciu.